

620043, Свердловская область,
г. Екатеринбург,
Московский тракт 18 км, стр. 1
Тел.: +7 922 10 90 190
E-mail: parkevraziy@yandex.ru
Сайт: parkhotel-evrazia.ru



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Гостевой дом Прусских»
_____/А.В.Корниенко
от 01.06.2023г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Регистрация, размещение и проживание граждан в отеле осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от «18» ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Парк-отель «Евразия» принимает гостей с домашними животными: кошки или собаки декоративных пород. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека. В Отеле разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.

1. При бронировании необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным и известить о породе, росте и массе животного. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в номере.
2. В отеле допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 50 см в холке и весом не более 20 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено.
3. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного. Для проживания с домашними животными предусмотрено ограниченное количество номеров.
4. Для заселения в отель с домашним животным гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
5. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках, выданный уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении.
6. По факту размещения в отель гость производит оплату за проживание с животным и вносит депозит.
7. Отдыхающий должен привезти с собой: контейнер (клетку) или сумку-переноску, непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.
8. Гостю запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на непродолжительное время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить».
9. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера. В случае если животное остается в номере, уборка не производится из соображений безопасности персонала отеля и домашних животных.
10. Запрещается нахождение и выгул животных на территории отеля без поводка или вне контейнера/клетки. Вне номера собаки должны находиться на поводке и в наморднике,

620043, Свердловская область,
г. Екатеринбург,
Московский тракт 18 км, стр. 1
Тел.: +7 922 10 90 190
E-mail: parkevraziy@yandex.ru
Сайт: parkhotel-evrazia.ru



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Гостевой дом Прусских»
_____/А.В.Корниенко
от 01.06.2023г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

КОТЫ должны находиться в специальном контейнере-переноске.

11. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории гость обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и самостоятельно убирать за животным.

12. Запрещается брать с собой домашнего животного в ресторан, бар, баню и другие закрытые общественные зоны отеля.

13. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного.

14. Запрещается кормить домашних животных из гостиничной посуды.

15. Запрещается вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории отеля.

16. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати.

17. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба.

18. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля.

19. Отель вправе в одностороннем порядке разорвать договор о предоставлении услуг с гостем и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:

19.1. несоблюдения настоящих Правил,

19.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, лобби или на территории отеля,

19.3. если домашнее животное создает дискомфорт для других гостей, является причиной жалоб и обращений, мешает персоналу выполнять свои служебные обязанности.

20. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.